

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Qualidade dos produtos e do serviço assim como a satisfação das exigências específicas dos clientes são os factores fundamentais para o sucesso internacional da Filkemp•.

Estes objectivos só podem ser atingidos com trabalho de equipa, competência e responsabilidade em todos os níveis da empresa, respeitando e aplicando as directrizes e procedimentos contidos nos Manuais. Em todas as áreas da empresa, os diversos trabalhos são executados por pessoal devidamente qualificado, alvo de formação contínua.



A qualidade dos produtos e do serviço, é assegurada através do planeamento e do controlo sistemático de todas as acções necessárias para a concepção dos produtos e durante todo o processo de acréscimo de valor, desde as compras até à assistência após venda, com respeito crescente pelas questões ambientais e optimização na utilização de recursos naturais.

Com os conhecimentos e a experiência adquiridos ao longo de mais de 40 anos de laboração, pretendemos um melhoramento constante da Qualidade do produto e serviço. A conquista de mercado assenta ainda no reforço de cooperação de longo prazo e complementaridade com cada cliente optimizando, em conjunto, a produtividade recorrendo ao uso de ferramentas Lean, de forma a manter e melhorar os níveis de competitividade global.

A Administração da Filkemp• compromete-se a liderar as actividades necessárias para implementação, manutenção e melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), tomando as decisões necessárias relativamente ao cumprimento dos Processos definidos para o Sistema, requisitos da norma NP ISO 9001 e a legislação aplicável.



Alterado: <small>This document is electronically generated and will not be signed. The original document is available on the Quality Department. Printed copies are uncontrolled documents. Este documento não é assinado. O original está disponível no Dep. de Qualidade. Cópias impressas não são documentos controlados.</small> V. Freitas	Aprovado: J. Inglês	Data: 04/09/2014	MQ 5.3/01-4 File: MQ5301_Política da Qualidade
---	------------------------	---------------------	--